

HAL E-BANK PRIRUČNIK

PREGLEDI STANJA, PROMETA I IZVODI



Verzija Hal E-Bank: 15.2.0.10

Sadržajni sklopovi priručnika

Priručnik se sastoji od osam sadržajnih sklopova i dva pod-sklopa. Trenutni sadržajni sklop priručnika na listi je posebno označen. Sadržajni sklopovi priručnika na raspolaganju su na internet adresi www.ebb.ba/podrska.

1. PLAĆANJE

- + PREKOGRANIČNE UPLATE I POSLOVANJE SA STRANIM VALUTAMA
- + UDALJENO POTPISIVANJE

2. IMENIK

3. KVALIFICIRANA DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE

4. PREGLEDI STANJA, PROMETA I IZVODI

5. OBAVJEŠTENJA BANKE I PORUKE BANCİ

6. DODATNI ALATI I OPCİJE

7. NOVI PLATNI INSTRUMENTI

8. E-RAČUNI

Sadržaj

Pregled primljenih i poslanih naloga te dokumenata.....	4
Pregled primljenih dokumenata i obavijesti	5
Stanje na računu.....	6
Prilagođavanje prikaza stanja na računima	7
Promet.....	9
Filtriranje i traženje prometnih stavki.....	9
Rad sa prometnim stavkama	11
Standardni izvoz prometnih stavki.....	12
Prošireni izvoz prometnih stavki	13
Izvodi	15
Arhiva poslanih naloga i paketa	16
Arhiva naloga.....	16
Arhiva naloga.....	17
Filtriranje i traženje arhiviranih naloga	17
Rad sa poslanim naložima	19
Odbijeni nalozi i razlog odbijanja	20
Arhiva paketa	21

Pregled primljenih i poslanih naloga te dokumenata

U mapi **Pregled (A)** možete doći do svih dokumenata i informacija koje vam u e-banku šalje banka (stanje, promet, izvodi i obavještenja), a u mapi **Arhiva (B)** do svih naloga i dokumenata koje ste preko e-banke poslali u banku.

The screenshot displays the Hal E-Bank web application interface. At the top, there is a navigation bar with menu items: Datoteka, Pogled, Komunikacija, Alati, and Pomoć. Below this is a toolbar with various icons and a search field containing 'Platni promet u domovini'. The main header area shows the bank logo 'hal e bank' and account information for 'EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO'. A dropdown menu shows 'e bank' with ID '999000-5456456467' and 'EBB D.O.O.'. There are also date pickers for 'PODESI' (01.09.2009) and '23.03.2010'.

The main content area is titled 'Stanje i promet na računima'. It shows the current account balance as '=20.623,00 BAM' and the last update date as '11.02.2010, 13:10:01'. Below this, there are three columns of transaction data:

1. TEKUĆI PROMET	2. NALOZI NA ČEKANJU ZA DANAS	3. NALOZI NA ČEKANJU ZA UBUĐUĆE
- broj terećenja: 0	- broj naloga u banci: 0	- broj naloga u banci: 0
- ukupni iznos terećenja: =0,00	- ukupni iznos naloga u banci: =0,00	- ukupni iznos naloga u banci: =0,00
- broj odobrenja: 1	- broj naloga u E-Bank: 0	- broj naloga u E-Bank: 0
- ukupni iznos odobrenja: =1.010,00	- ukupni iznos naloga u E-Bank: =0,00	- ukupni iznos naloga u E-Bank: =0,00
- tekuće stanje: =21.633,00		
- datum zadnjeg preuzimanja: 24.03.2010 08:59		

Below the transaction data, there is a 'Prezentacija' dropdown menu set to '<Po poreznom broju>' and the text 'EBB TESTNA'. At the bottom of the main content area, there is a table with columns: Banka, Broj računa, Valuta, Tekuće stanje, Knjigovodstv..., and Tekuća tereć... The table contains one row for 'e bank NLB RAZVOJNA BANKA ...' with account number '562000-7321456...' and currency 'BAM'. The values are: Tekuće stanje: 21.633,00; Knjigovodstv...: 20.623,00; Tekuća tereć...: 0,00. A summary row 'UKUPNO ZA PB(...)' shows: Tekuće stanje: =21.633,00; Knjigovodstv...: =20.623,00; Tekuća tereć...: =0,00.

At the bottom of the interface, there is a status bar with 'Pripremljen ...', 'Br. ozn. zapisa: 1/2', and 'Zbroj: - /-'. There are also buttons for 'Promet', 'Otvori', 'Izvoz', 'Pregled', and 'Printaj'.

UPOZORENJE

Podaci do kojih pristupate preko e-banke pohranjeni su lokalno na računalu, gdje je instalirana elektronska banka, a kod korisnika Hal E-Bank/Corporate na računalu, do kojeg pristupaju svi korisnici e-banke (server). Ako u slučaju kvara računala ili servera izgubite podatke, banka može da vam osigura samo podatke za nekoliko proteklih mjeseci. Zato preporučujemo da redovito pohranjujete sigurnosne kopije podataka.


Pregled primljenih dokumenata i obavijesti

U mapi Pregled (A) možete da pregledavate:

- stanje na računu,
- promet,
- izvode,
- obavijesti banke,
(vidi poglavlje Obavještenja banke i poruke banci).

The screenshot displays the 'hal ebank' interface for account management. The main section is titled 'Stanje i promet na računima' (Account Status and Transactions). It shows the current account balance as 20,623.00 BAM and the last update date as 11.02.2010, 13:10:01. The interface is divided into three columns of transaction types: 1. TEKUĆI PROMET (Current Transactions), 2. NALOZI NA ČEKANJU ZA DANAS (Transactions pending today), and 3. NALOZI NA ČEKANJU ZA UBUĐUĆE (Transactions pending for the future). Each column lists the number of transactions and their total amounts. A table at the bottom summarizes the data by bank account, showing a total balance of 21,633.00 BAM for the account with ID 562000-7321456... The interface includes a sidebar with navigation options like 'Pregled' (marked with a red 'A'), 'promet', 'izvodi', and 'obavještenja'. The status bar at the bottom indicates 'Pripremljen ...' and 'Br. ozn. zapisa: 1/2'.

UPOZORENJE

Sve podatke koji su na raspolaganju u mapi Pregled preuzimate prilikom osvježavanja podataka (klik na ikonu ). Da bi podaci bili što ažurniji, preporučujemo vam da prije svakog uvida osvježite podatke. Prilikom osvježavanja podataka preuzeti ćete sve svježije podatke o stanjima i obrađenim dokumentima (prometne stavke, izvodi i obavijesti).

Stanje na računu

U mapi Pregled > Stanje (A) prikazani su osnovni podaci o knjigovodstvenom (B) i tekućem (evidencijskom) stanju (C) te broj i ukupni iznos naloga na čekanju za danas (D) i za ubuduće (E).

Detalje tekućeg prometa (evidencijski promet) možete da pregledate klikom na komandu Promet (F). Otvoriti će se prozor sa prikazanim evidencijskim prometnim stavkama.

Platni promet u domovini

EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO

Knjigovodstveno stanje: =20.623,00 BAM
Datum promjene knjigovodstvenog stanja: 11.02.2010, 13:10:01

1. TEKUĆI PROMET
- broj terećenja: 0
- ukupni iznos terećenja: =0,00
- broj odobrenja: 1
- ukupni iznos odobrenja: =1.010,00
- tekuće stanje: =21.633,00
- datum zadnjeg preuzimanja: 24.03.2010 08:59



2. NALOZI NA ČEKANJU ZA DANAS (D)
- broj naloga u banci: 0
- ukupni iznos naloga u banci: =0,00
- broj naloga u E-Bank: 0
- ukupni iznos naloga u E-Bank: =0,00

3. NALOZI NA ČEKANJU ZA UBUDUĆE (E)
- broj naloga u banci: 0
- ukupni iznos naloga u banci: =0,00
- broj naloga u E-Bank: 0
- ukupni iznos naloga u E-Bank: =0,00

Banka	Broj računa	Valuta	Tekuće stanje	Knjigovodstv...	Tekuća tereć...	Broj	Tekuća odobre
DEMO BANKA	562000-7321456...	BAM	21.633,00	20.623,00	0,00	0	1.010
UKUPNO ZA PB(...)			=21.633,00	=20.623,00	=0,00		=1.010

Promet Otvori Izvoz Pregled Printaj

UPOZORENJE

Podaci o tekućem stanju ne izračunavaju se u elektronskoj banci, nego ih preuzmete prilikom osvježavanja podataka (klik na ikonu , na slici označeno strelicom ). Prikazi stanja informativne su prirode i zavise od podataka, koje prilikom osvježavanja preuzmete iz banke.

Vrijeme zadnjeg osvježavanja i preuzimanja podataka je u e-banci zapisano pod tekućim stanjem (C), a datum i vrijeme zadnjeg preuzetog knjigovodstvenog stanja napisano je ispod prikazanog knjigovodstvenog stanja (B).

Prilagođavanje prikaza stanja na računima

Da bi postigli veću preglednost kod poslovanja sa više računa možete si prilagoditi pregled stanja na računima.

Podrazumijevani pogled stanja je po poreznom broju (A) - u prozoru sa stanjem prikazano je stanje za sve račune firme prema odabranom računu (B). Prikaz stanja možete prilagoditi svojim željama te u prikazu udružiti različite račune, za koje ste ovlašteni (bez obzira na porezni broj). Tako na primjer možete prilagoditi prikaz i pregled stanja za grupu firmi kćeri.

The screenshot shows the HAL ebank application window. The 'Alati' menu is open, with 'Opcije' selected (1). The 'Pregled stanja' tab is active in the 'Opcije' dialog (2). The 'Dodaj' button is highlighted (3). In the 'Dodaj/Promijeni prezentaciju stanja na računima' dialog, the 'Lista računa' list contains several account numbers, with one selected (4a) and the 'Dodaj' button (4b) being used to add it to the 'Izabrani računi' list.

- 1 Prikaz stanja možete da prilagodite u meni odabiru **Alati > Opcije**.
- 2 Odaberite karticu **Pregled stanja**.
- 3 Kliknite na dugme **Dodaj**.
- 4 Otvoriti će se lista svih računa za koje ste autorizirani. Na listi na lijevoj strani odaberite račune (4a), za koje želite ukupni pregled stanja, i kliknite na dugme **Dodaj** (4b). Odabrani računi prenose se na desnu stranu.

Nastavak na sljedećoj stranici ...

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

Platni promet u domovini

hal e bank EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO e bank 999000-5456456467 EBB D.O.O.

PODESI 01.09.2009 23.03.2010

Stanje i promet na računima

Knjigovodstveno stanje: =20.623,00 BAM
Datum promjene knjigovodstvenog stanja: 11.02.2010, 13:10:01

1. TEKUĆI PROMET	2. NALOZI NA ČEKANJU ZA DANAS	3. NALOZI NA ČEKANJU ZA UBUDUĆE
- broj terećenja: 0	- broj naloga u banci: 0	- broj naloga u banci: 0
- ukupni iznos terećenja: =0,00	- ukupni iznos naloga u banci: =0,00	- ukupni iznos naloga u banci: =0,00
- broj odobrenja: 1	- broj naloga u E-Bank: 0	- broj naloga u E-Bank: 0
- ukupni iznos odobrenja: =1.010,00	- ukupni iznos naloga u E-Bank: =0,00	- ukupni iznos naloga u E-Bank: =0,00
- tekuće stanje: =21.633,00		
- datum zadnjeg preuzimanja: 24.03.2010 08:59		

Prezentacija

<Po poreznom broju> **7**

<Po poreznom broju>

Mala preduzeća

Banka	Broj računa	Tečajni stanje	Knjigovodstveni stanje	Tečajni iznos terećenja
		21.633,00	20.623,00	0,00
		=21.633,00	=20.623,00	=0,00

Dodaj/Promijeni prezentaciju stanja na računima

Opisno ime prezentacije **5** Mala preduzeća

Lista računa

- 562000-6546541262
- 562000-7321456026
- 999000-3665654883
- 999000-5456456467
- 999000-5644124404
- 999000-7744354533
- 999000-8744511154

Izabrani računi

Dodaj >
Dodaj sve >>
< Ukloni
<< Ukloni sve

6 Potvrdi
Opozovi

Pregled Printaj

Zbroj: - /-

- 5** U polje **Opisno ime prezentacije** upišite ime grupe računa, koje ste odabrali.
- 6** Potvrdite unos klikom na **Potvrdi**.
- 7** Prikaz stanja za novu grupu odaberite u padajućem meniju **Prezentacija stanja**.

Promet


Za sve promjene stanja na računu banka izradi prometne stavke, koje mogu da budu doznake, isplate, odbijeni nalozi, storniranje doznaka, storniranje isplata i opozvani nalozi.

U mapi **Pregled > Promet (A)** otvara se Lista prometnih stavki, koje odgovaraju odabranom periodu **(B)** (vidi savjet).

Filtriranje i traženje prometnih stavki



Traženje pojedinih prometnih stavki možete si olakšati pomoću sortiranja po pojedinim stupcima (klik na naslov stupca) **(C)**. Ako je broj prometnih stavki prevelik, možete si pomoći sa filtriranjem pomoću kojeg ograničite vrijednosti podataka.

The screenshot displays the eBank web interface. At the top, there is a menu bar with 'Datoteka', 'Pogled', 'Komunikacija', 'Alati', and 'Pomoć'. Below the menu is a toolbar with various icons, including a search icon (1). The main content area shows the 'Promet' section for 'EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO'. A search dialog box titled 'Traženje po dokumentima aktivne mape' is open, showing search parameters: 'Odaberi: Promet', 'Br. računa na teret:', 'Oznaka valute:', 'Datum knjiženja: 01.09.2009 - 23.03.2010', 'Datum valute: 01.09.2009 - 23.03.2010', 'Odbijeni nalozi su uključeni', and 'Tip knjiženja: U korist'. The dialog also shows 'Iznos: 100,00 - 150,00'. The background shows a table of transactions with columns for 'Datum...' and 'Iznos...'. A red circle (C) highlights the 'za...' column header. At the bottom of the dialog, there is a 'Traži' button (3) and an 'Opozovi' button.

- 1 Traženje aktivirajte klikom na ikonu  u alatnoj traci.
- 2 Otvoriti će se novi prozor u koji unesete kriterije pomoću kojih želite filtrirati prometne stavke.
- 3 Traženje aktivirajte klikom na dugme **Traži**. Ispisane prometne stavke odgovaraju kriterijima, koje ste definirali u 2. koraku.

Nastavak na sljedećoj stranici ...

SAVJETI

Da bi prikazani podaci bili što ažurniji, prije pregleda osvježite podatke (kliknite na ikonu , na slici označeno strelicom ). Provjerite i period za kojeg su ispisane prometne stavke (B).

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

Platni promet u domovini

hal ebank EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO **e bank** 999000-5456456467 EBB D.O.O.


PODESI 01.09.2009 23.03.2010 **4**

Promet Tekuće stanje na dan 22.03.2010 u 12:10:01 sati

Br. ozn. zapisa: 0/1
Zbroj: - /=120,00 BAM

Datum...	Datum za...	Iznos na teret	Iznos u korist	Iznos o...	Valuta	Naziv	Komentar korisnika/Svrha
24.03.2010	24.03.2010		=120,00		BAM	MARKET D.O.O.	PLAĆANJE RAČUNA

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 0/1 Zbroj: - /=120,00 BAM 24.03.2010 1:

- 4** Prometne stavke ostati će filtrirane dok filter ne isklopite klikom na ikonu .

Rad sa prometnim stavkama

Pojedinu prometnu stavku možete otvoriti i odštampati njene pojedinosti, možete da je izvezete i povežete sa nalogom na kojeg se odnosi (ako se stavka odnosi na uplatu koju ste izvršili preko e-banke).

EBB D.O.O.
LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO

999000-5456456467
EBB D.O.O.

PODESI 01.09.2009 23.03.2010

Promet Tekuće stanje na dan 22.03.2010 u 12:10:01 sati

Br. ozn. zapisa: 1/6
Zbroj: =2.788,63 BAM/=9.228,55 BAM

Datum...	Datum za...	Iznos na teret	Iznos u korist	Iznos o...	Valuta	Naziv	Komentar korisnika/Svrha
17.03.2010	17.03.2010		=1.820,49		BAM	KANTONALNI ZAVOD ...	DOPRINOS ZA ZDRAVS'
17.03.2010	17.03.2010		=2.788,63		BAM	FEDERALNI ZAVOD Z...	DOPRINOS ZA PIO 02/20
17.03.2010	17.03.2010		=1.820,49		BAM	KANTONALNI ZAVOD ...	DOPRINOS ZA ZDRAVS'
17.03.2010	17.03.2010		=2.788,63		BAM	FEDERALNI ZAVOD Z...	DOPRINOS ZA PIO 02/20
17.03.2010	17.03.2010		=1.180,05		BAM	ZAVOD ZO FBIH	DOPRINOS ZA ZDRAVS'
17.03.2010	17.03.2010	=1.169,74			BAM	ZAVOD ZA ZAPOS LJIA...	DOPRINOS ZA NEZAPOK

Otvori ▲ Izvoz ▲ Pregled Štampaj Drugo... ▲

Štampanje prometnih stavki (komanda Štampaj)

Istovremeno možete označiti više prometnih stavki te ih ispisati u formatu izvoda (vidi savjet).

Otvaranje prometne stavke (komanda Otvori ili dvaput kliknete na pojedinu prometnu stavku)

U formularu su prikazani detalji pojedine prometne stavke, koje možete i da odštampate.

Referenca (komanda Otvori > Referenca)

Ako se prometna stavka odnosi na uplatu koju ste izvršili preko e-banke, otvorite nalog na kojeg se prometna stavka odnosi.

Komentar korisnika (komanda Drugo > Komentar korisnika)

Pojedinoj prometnoj stavki možete da dodate komentar, koji se ispisuje u stupcu Komentar korisnika/Svrha.

Izvoz prometnih stavki¹

Prometne stavke možete da izvozite u datoteku, koju zatim uvozite u druge programe (npr. računovodstvene). Prometne stavke možete da izvozite u standardnom opsegu, a kod proširenog izvoza sami možete da odredite nekoliko parametara izvoza (vidi savjet).

SAVJET

Kako odaberete više prometnih stavki? Dok na tastaturi držite pritisnutu tipku CTRL (za pojedinačni izbor) ili SHIFT (za sklop), sa lijevom tipkom na mišu odabirete naloge. Odabrane stavke zatamnjeni su.

¹ Više informacija o uvozno izvoznim formatima možete naći na Internet adresi: www.halcom.si/ebanka/pomoc

Standardni izvoz prometnih stavki

The screenshot shows the 'hal ebank' interface. The main window displays the 'Promet' section with a table of transactions. A context menu is open over the table, and the 'Izvoz' option is selected. A 'Save as' dialog box is open, showing the file name 'Promet' and type 'Izvozne datoteke (*.txt)'. A confirmation dialog box 'Obavi jest' is also open, stating 'Broj dokumenata zapisanih u datoteku: 4.'.

- 1 Označite prometnu stavku koju želite izvoziti. Možete da označite više stavki (vidi savjet).
- 2 Kliknite na **Izvoz** > **Izvoz**.
- 3 U prozoru koji se otvori odredite lokaciju (3a) i ime datoteke (3b), u koju neka se pohrane izvezeni podaci i kliknite **Pohrani (Save)** (3c).
- 4 Potvrdite obavijest o broju izvezenih prometnih stavki; time je izvoz završen.

SAVJET

Kako odaberete više prometnih stavki? Dok na tastaturi držite pritisnutu tipku CTRL (za pojedinačni izbor) ili SHIFT (za sklop), sa lijevom tipkom na mišu odabirete prometne stavke. Odabrane stavke su zatamnjene.

Prošireni izvoz prometnih stavki

The screenshot shows the 'ha!e bank' software interface. At the top, there's a menu bar with 'Datoteka', 'Pogled', 'Komunikacija', 'Alati', and 'Pomoć'. Below it is a toolbar with various icons. The main window displays account information for 'EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO' and 'e bank' with account number '999000-5456456467'. The current view is 'Promet' (Transactions) for the period '01.09.2009' to '23.03.2010'. A table of transactions is visible, with one row selected. A dialog box titled 'Parametri proširenog izvoza' is open, showing a list of data fields to be included in the export. The dialog has several checkboxes, a dropdown menu for 'Delimiter među podacima', and buttons for 'Odaberi sve', 'Briši sve', 'Pohrani', and 'Opozovi'. Red circles with numbers 1, 2a, 2b, 2c, and 2d highlight specific elements in the interface.

- 1 Označite prometnu stavku, koju želite izvoziti. Možete da označite više stavki (vidi savjet).
- 2 Ako želite da promijenite parametre koje izvezene prometne stavke treba da sadrže, kliknite na **Izvoz > Parametri proširenog izvoza (2a)**. Otvoriti će se novi prozor gdje možete da označite različite parametre (2b), koje izvezene prometne stavke treba da sadrže. U polju »Delimiter među podacima« (2c) u padajućem meniju možete da odaberete znak za ograđivanje podataka, što vam omogućuje oblikovanje formata datoteke za jednostavan uvoz podataka u bilo koju drugu aplikaciju ili preglednicu. Odabrane parametre potvrdite klikom na **Pohrani (2d)**. Podešavanja parametara proširenog izvoza ostaju pohranjena, tako da nije potrebno podešavati parametre prilikom svakog proširenog izvoza (ako ih ne želite promijeniti).

SAVJET
Kako odaberete više prometnih stavki? Dok na tastaturi držite pritisnutu tipku CTRL (za pojedinačni izbor) ili SHIFT (za sklop), sa lijevom tipkom na mišu odabirete prometne stavke. Odabrane stavke su zatamnjene.

Nastavak na sljedećoj stranici ...

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

hal ebank

EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO

999000-5456456467 EBB D.O.O.

PODESI 01.09.2009 23.03.2010

Promet Tekuće stanje na dan 22.03.2010 u 12:10:01 sati

Br. ozn. zapisa: 4/6
Zbroj: =4.619,43 BAM/=9.228,55 BAM

Datum...	Datum za...	Iznos na teret	Iznos u korist	Iznos o...	Valuta	Naziv	Komentar korisnika/Svrha
17.03.2010	17.03.2010		=1.820,49		BAM	KANTONALNI ZAVOD	DOBIBINDS ZA ZDRAVSTV
17.03.2010	17.03.2010						S ZA PIO 02/201
17.03.2010	17.03.2010						S ZA ZDRAVSTV
17.03.2010	17.03.2010						S ZA PIO 02/201
17.03.2010	17.03.2010						S ZA ZDRAVSTV
17.03.2010	17.03.2010						S ZA NEZAPOSU

Pohrani kao

Save in: Local Disk (C:)

File name: Promet.txt

Save as type: Datoteke s tekstom (*.txt)

Obavijest

Broj dokumenata zapisanih u datoteku: 4.

Izvoz

Prošireni izvoz

Parametri proširenog izvoza

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 4/6 Zbroj: =4.619,43 BAM/=9.228,55 BAM 24.

- 3 Prošireni izvoz nastavite klikom na komandu **Izvoz > Prošireni izvoz**.
- 4 U novom prozoru odredite lokaciju (4a) i ime datoteke (4b), u koju želite da se pohrane izvezeni podaci. Potvrdite unos klikom na dugme **Save (Pohrani) (4c)**.
- 5 Odabrane prometne stavke izvezene su u odabranu datoteku. Potvrdite obavijest o broju izvezenih prometnih stavki; time je izvoz uspješno završen.

Izvodi

Izvodi su prikaz knjigovodstvenog stanja koje banka šalje posebno za svaki račun i valutu.

U mapi **Pregled > Izvodi (A)** otvara se lista izvoda koji odgovaraju odabranom razdoblju **(B)**. Pojedinačni izvod možete da odštampate, da otvorite njegove krovne podatke te da ga izvozite.

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

Platni promet u domovini

hal ebank EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO ebank 999000-5456456467 EBB D.O.O.

B PODESI 01.09.2009 23.03.2010

Izvodi Tekuće stanje na dan 22.03.2010 u 12:10:01 sati: =10.408,60 BAM

Br. ozn. zapisa: 1/2
Zbroj: - /-

Datum izv...	Valuta	Staro stanje	Br. naloga na teret	Ukupni promet na teret	Br. naloga u korist	Ukupni promet u korist
22.03.2010	BAM	1.000,00	0	0,00	1	1.180,05
17.03.2010	BAM	1.000,00	1	1.169,74	5	10.398,29

Otvori Izvoz Pregled Štampaj

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 1/2 Zbroj: - /-

Štampanje izvoda (komanda Štampaj)

Istovremeno možete da označite više izvoda te da ih odštampate (vidi savjet).

Izvodi koju su bili odštampani označeni su sa ikonom

Pregled izvoda (komanda Pregled)

Sa odabranom komandom izvod prikazujete u formatu za štampanje. Možete da označite više izvoda (vidi savjet). Pregledani izvodi označeni su sa ikonom

Otvaranje izvoda

Pomoću komande **Otvori > Krovni podaci** ili pomoću klika dvaput na pojedini izvod otvorite krovne podatke odabranog izvoda. Pomoću komande **Otvori > Detalji** otvarate pojedinosti izvoda. U detaljnom prikazu izvoda možete pomoću klika na naslov pojedinog stupca sortirati prikazane prometne stavke te si olakšati traženje i prilagoditi prikaz svojim potrebama. Ovako pripremljen izvod možete i da odštampate.

Izvoz izvoda¹

Izvode možete izvoziti u datoteku, koju zatim uvozite u druge programe (npr. računovodstvene). Izvode možete da izvozite u standardnom opsegu, a kod proširenog izvoza sami možete da odredite nekoliko parametara izvoza. Postupak standardnog ili proširenog izvoza izvoda isti je kao i izvoz prometnih stavki, koji je opisan na [stranicama 12 i 13](#).

SAVJET
Kako odaberete više izvoda? Dok na tastaturi držite pritisnutu tipku CTRL (za pojedinačni izbor) ili SHIFT (za sklop), sa lijevom tipkom na mišu odabirete izvode. Odabrani izvodi su zatamnjeni.

¹ Više informacija o uvozno izvoznim formatima možete naći na Internet adresi: www.halcom.si/ebanka/pomoc

Arhiva poslanih naloga i paketa

U mapi Arhiva (A) možete pristupiti do svih dokumenata i poruka koje ste preko e-banke posredovali u banku. Dakle, možete pristupiti do svih poslanih:

- naloga,
- paketa,
- poruka
(vidi poglavlje *Obavijesti banke i poruke banci*).

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

Platni promet u domovini

hal ebank

EBB D.O.O.
LOZIONIKIČKA 2 71000 SARAJEVO

e bank 999000-5456456467
EBB D.O.O.

PODESI 01.09.2009 25.03.2010

Arhiva naloga

Br. ozn. zapisa: 0/5
Zbroj: - / =2.362,83 BAM

Datum zadu...	U korist	Iznos	Valuta	Svrha	Status	Naša referenca	Partnerova
25.03.2010	BUDZET K...	=38,34	BAM	ZASTITA OD ELEMENTA...	POSLAT	00	00 08-05-2
25.03.2010	KANTONAL...	=1.820,49	BAM	DOPRINOS ZA ZDRAVS...	POSLAT	00	00 08-05-2
25.03.2010	PROZOR D...	=153,00	BAM	PLAĆANJE RAČUNA 63-2...	POSLAT	00	00 17-03-2
25.03.2010	MARKET D...	=120,00	BAM	PLAĆANJE RAČUNA	POSLAT	00	00 17-03-2
25.03.2010	MARKO MA...	=231,00	BAM	BR. RAČUNA 63-5266454	POSLAT	00	00 22-03-2

nalozima (A)

paketi

datoteke

fomulari

poruke

Info

Otvori Izvoz Dupliraj Opoziv Briši Pregled Printaj


Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 0/5 Zbroj: - / =2.362,83 BAM

Arhiva naloga

U mapi Arhiva > Nalozi (A) prikazani su svi nalozi koje ste u odabranom razdoblju (B) putem e-banke posredovali u banku.

Filtriranje i traženje arhiviranih naloga

Traženje arhiviranih naloga možete si olakšati pomoću sortiranja po pojedinim stupcima (klik na naslov stupca) (C). Ako je broj naloga prevelik, možete si pomoći sa filtriranjem pomoću kojeg ograničite prikazane vrijednosti podataka.

- 1 Traženje aktivirajte klikom na ikonu  u alatnoj traci.
- 2 Otvoriti će se novi prozor u kojeg unesete kriterije pomoću kojih želite filtrirati naloge.
- 3 Traženje aktivirajte klikom na dugme **Traži**. Ispisani nalozi odgovaraju kriterijima koje ste definirali u 2. koraku.

Nastavak na sljedećoj stranici ...

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

Platni promet u domovini

hal ebank **EBB D.O.O.** LOZIONIKKA 2 71000 SARAJEVO **e bank** 939000-5456456467 EBB D.O.O.

PODESI 01.09.2009 25.03.2010 **4**

Arhiva naloga

Br. ozn. zapisa: 0/1
Zbroj: - /=120,00 BAM ✂ Prikaži sve

Datum zadu...	U korist	Iznos	Valuta	Svrha	Status	Naša referenca	Partnerova
25.03.2010	MARKET D...	=120,00	BAM	PLAĆANJE RAČUNA	POSLAT	00	00 17-03-2

Otvori Izvoz Dupliraj Opoziv Briši Pregled Printaj

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 0/1 Zbroj: - /=120,00 BAM

4 Nalozi ostaju filtrirani sve dok filter ne isključite klikom na ikonu .

Rad sa poslanim nalogima

Naloge u mapi Arhiva > Nalozi (A) možete da duplirate, pregledate, brišete, štampate, izvozite ili opozovete.

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

Platni promet u domovini

EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO

999000-5456456467
EBB D.O.O.

PODESI 01.09.2009 25.03.2010

Arhiva naloga

Br. ozn. zapisa: 1/5
Zbroj: =153,00 BAM/=2.362,83 BAM

Datum zadu...	U korist	Iznos	Valuta	Svrha	Status	Naša referenca	Partnerove
25.03.2010	BUDZET K...	=38,34	BAM	ZASTITA OD ELEMENTA...	POSLAT	00	00 08-05-2
25.03.2010	KANTONAL...	=1.820,49	BAM	DOPRINOS ZA ZDRAVS...	POSLAT	00	00 08-05-2
25.03.2010	PROZOR D...	=153,00	BAM	PLAĆANJE RAČUNA 63-2...	POSLAT	00	00 17-03-2
25.03.2010	MARKET D...	=120,00	BAM	PLAĆANJE RAČUNA	POSLAT	00	00 17-03-2
25.03.2010	MARKO MA...	=231,00	BAM	BR. RAČUNA 63-5266454	POSLAT	00	00 22-03-2

Otvori ▲ Izvoz ▲ Dupliraj Opoziv Briši Pregled Štampaj

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 1/5 Zbroj: =153,00 BAM/=2.362,83 BAM

Otvori (komanda Otvori > Otvori)

Pomoću komande ili klikom dvaput otvarate odabrani platni nalog.

Referenca naloga (komanda Otvori > Referenca)

Pomoću reference otvarate paket u kojem je nalog poslan u banku. U prozoru koji se otvori vidljivi su detalji paketa kao i potpisnici.

Izvoz naloga (komanda Izvoz > Izvoz)

Arhivirane naloge možete izvoziti u datoteku, koju zatim uvozite u druge programe (npr. računovodstvene). Postupak izvoza naloga isti je kao i standardni izvoz prometnih stavki, koji je opisan na stranici 12. Naloge u arhivi možete izvoziti i u uzorke naloga (komanda Izvoz > Izvoz uzoraka) (vidi savjet).

Dupliranje naloga (komanda Dupliraj)

Pomoću odabrane komande arhivirani nalog prenesete u mapu Priprema > Nalozi te izbjegnute ponovno upisivanje podataka za novu uplatu istom primaocu.

Opoziv naloga (komanda Opoziv)

Zahtjev za opoziv možete poslati samo za one

naloge koji imaju status »POSLAT« i koji još nisu bili obrađeni u banci. Nakon poslanog zahtjeva za opoziv status naloga mijenja se u »U OPOZIVU« te zatim u slučaju uspješnog opoziva u »OPOZVAN«.

Brisanje naloga (komanda Briši)

Možete brisati samo one naloge koji su sa stajališta banke finalno obrađeni. To su nalozi koji imaju status »IZVRŠEN« i koji su već plaćeni ili nalozi koji imaju status »ODBIJEN« ili »OPOZVAN« i koji neće biti plaćeni.

UPOZORENJE

Pomoću komande Briši nalog samo brišete sa liste u vašoj arhivi, ali ga ne opozovete!

SAVJET

Više informacija o uvozno izvoznim formatima možete naći na Internet adresi:

www.ebb.ba/podrska

Odbijeni nalozi i razlog odbijanja

Ako u mapi Arhiva nalog ima status »ODBIJEN«, to znači da je banka nalog već obradila, ali uplata nije i neće biti izvršena.

Razlog odbijanja naloga zabilježen je u odbijenoj prometnoj stavci.

The screenshot shows the eBank interface for EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO. The main window displays a list of transactions under the 'Promet' tab. A transaction from 09.10.2009 is highlighted with a red circle '2a'. The detailed view of this transaction shows it was rejected. The reason for rejection, 'PREVELIK DVIG', is circled in red and labeled with a red circle '3'. Other transaction details include the account number 999000-5456456467, the amount of 1,500,000.00 BAM, and the date of rejection 25.03.2010.

- 1 Odbijena prometna stavka je u mapi **Pregled > Promet** ispisana sivom bojom.
- 2 Odaberite odbijenu prometnu stavku (2a) i otvorite je (2b).
- 3 Razlog odbijanja možete pročitati u donjem redu formulara.

Arhiva paketa

U mapi **Arhiva > Paketi (A)** pohranjeni su svi paketi, koje ste u odabranom razdoblju **(B)** preko e-banke posredovali u banku. Pohranjeni su i svi razvezani paketi.

Sve pakete možete da odštampate (komanda **Štampaj**), brišete (komanda **Briši**) te pogledate detaljnije informacije (nalozi u paketu, potpisnici paketa, datum terećenja):

The screenshot shows the eBank web application interface. At the top, there is a menu bar with 'Datoteka', 'Pogled', 'Komunikacija', 'Alati', and 'Pomoć'. Below it is a toolbar with various icons. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a navigation menu with icons for 'Priprema', 'Otprema', 'Pregled', 'Arhiva', 'nalozi', 'paketi' (A), 'datoteka', 'formulari', 'poruke', and 'Info'. The 'paketi' section is active. The main area displays 'Arhiva paketa' with a table of packages. The first row is selected (1). A date range filter is set to '01.09.2009' to '25.03.2010' (B). A 'Otvori' button is visible (2). A modal window titled 'Otvoravanje paketa' is open, displaying package details and a table of included bills (Uključeni nalozi) with columns for date, type, user, amount, and currency (3). A 'Zatvori' button is at the bottom right of the modal (4). Another 'Zatvori' button is visible on the right side of the main interface (5).

- 1 Odaberite paket za kojeg želite provjeriti detalje.
- 2 Kliknite na komandu **Otvori > Otvori**.
- 3 Otvoriti će se prozor sa detaljima o paketu te potpisnicima paketa. Pomoću klika na komandu **Spisak naloga u paketu** otvorite listu naloga, koji su uključeni u odabrani paket.
- 4 Prozor sa listom naloga u paketu zatvorite pomoću klika na dugme **Zatvori**.
- 5 Prozor sa detaljima o paketu zatvorite pomoću klika na dugme **Zatvori**.