

# HAL E-BANK PRIRUČNIK

## OBAVJEŠTENJA BANKE I PORUKE BANCI



Verzija Hal E-Bank: 15.2.0.10

# Sadržajni sklopovi priručnika

Priručnik se sastoji od osam sadržajnih sklopova i dva pod-sklopa. Trenutni sadržajni sklop priručnika na listi je posebno označen. Sadržajni sklopovi priručnika na raspolaganju su na internet adresi [www.ebb.ba/podrska](http://www.ebb.ba/podrska).

## 1. PLAĆANJE

- + PREKOGRANIČNE UPLATE I POSLOVANJE SA STRANIM VALUTAMA
- + UDALJENO POTPISIVANJE

## 2. IMENIK

## 3. DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE

## 4. PREGLEDI STANJA, PROMETA I IZVODI

## 5. OBAVJEŠTENJA BANKE I PORUKE BANCIMA

## 6. DODATNI ALATI I OPCIJE

## 7. NOVI PLATNI INSTRUMENTI

## 8. E-RAČUNI

# Kazalo

Obavještenja i Poruke.....	4
Obavještenja .....	4
Poruke .....	5

## Obavještenja i Poruke

Poruke i Obavještenja služe komunikaciji korisnika sa bankom. Putem e-banke korisnik može poslati poruku svom bankovnom referentu, a banka korisnika obavještava putem obavještenja.

### Obavještenja

Obavještenja služe za komunikaciju bankovnog referenta sa korisnicima e-banke. Obavještenja priprema bankovni referent, a do njih pristupate u mapi **Pregled > Obavještenja (A)**.

The screenshot shows the 'Obavještenja' section of the e-bank interface. At the top, there's a header with 'hal ebank' and 'EBB D.O.O. LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO'. Below that, there are filters for 'PODESI' and dates '23.03.2007' to '23.03.2010'. A table lists messages from 'DEMO BANKA' with columns for 'Pošiljalac', 'Predmet', 'Sadržaj', 'Datum kreiranja', and 'ID dokumenta'. The table has several rows, with the last one selected. On the left, a navigation menu includes 'obavještenja' (A). At the bottom, there are buttons for 'Otvori' (C), 'Briši', 'Pregled' (D), and 'Štampaj' (E). The status bar at the very bottom shows 'Br. ozn. zapisa: 1/4' and 'Zbroj: - /' (D, E) along with the date '24.03.2010 10:5:'.

- Sva hitna obavještenja označena su sa (B).
- Obavještenja možete otvoriti tako da dvaput kliknete na miš ili putem komande **Otvori (C)**. Pregledana obavještenja označena su sa ikonom (📧).
- Pomoću komande **Pregled (D)** obavještenja prikazete u formatu u kojem će biti i odštampana, a pomoću komande **Štampaj (E)** odabrano ćete obavještenje odštampati. Možete da označite i odštamptate više obavještenja istovremeno.
- Primljena obavještenja možete jednostavno filtrirati pomoću brzih filtra; možete da uključite prikaz samo nepročitanih (F) ili samo hitnih obavještenja (G).
- Ako isključite mogućnost »Prikaži sva obavještenja« (H), u gornjem vremenskom

filtru možete odrediti bilo koje vremensko razdoblje, za kojega želite prikaz obavještenja (I).

#### UPOZORENJE

Sve podatke koji su vam na raspolaganju u mapi **Pregled** preuzimate prilikom osvježavanja podataka (klik na ikonu 🔄, na slici označeno sa strelicom ←). Da bi podaci bili što ažurniji, preporučujemo vam da ih prije svakog uvida osvježite. Prilikom osvježavanja podataka preuzeti ćete sve svježije podatke o stanjima i obrađenim dokumentima (obavještenja, prometne stavke i izvodi).

## Poruke

Korisnik može putem e-banke poslati poruku svom bankovnom referentu. Tipove poruka koje su vam na raspolaganju za komunikaciju sa bankom određuje banka. Ako banka ne podržava neki od tipova poruka, taj tip poruke nije uključen u izbor mogućih poruka.

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

Platni promet u domovini

hal ebank EBB D.O.O. 999000-5456456467 EBB D.O.O.

Reklamacija

ID: 1YYYYYSBM8ADE9S  
Primalac: DEMO BANKA  
Datum kreiranja: 24.03.2010

Br. računa: 999000-5456456467

Vlasnik računa: EBB D.O.O.

Datum slanja reklamacije: 24.03.2010

Vrsta reklamacije:
 

- izrada fotokopije za primljenu dozn
- upit o očekivanoj doznaci
- reklamacija izvoda
- drugo

Iznos:

Način obavještanja:
 

- fax broj:
- broj telefona:
- poštom na adresu:
- putem obavijesti elektronske banke

1a 2a 2b Potvrdi Pozovi

1b Poruka Reklamacija Potvrda

Otvori Unesi ▲ Briši Pregled Printaj

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 0/0 Zbroj: - / - 24.03.2010 10:51

Postupak pripreme nove poruke za bankovnog referenta:

- 1 U mapi **Priprema > Poruke (1a)** odaberite komandu **Unesi**.  
Otvoriti će se odabir mogućih poruka.  
Odaberite tip poruke **(1b)** kojeg želite posredovati svom bankovnom referentu.
- 2 Otvoriti će se formular u kojeg upišete **(2a)** potrebne podatke.  
Unos potvrdite klikom na dugme **Potvrđi (2b)**.

Nastavak na sljedećoj stranici ...

Datoteka Pogled Komunikacija Alati Pomoć

Platni promet u domovini

EBB D.O.O.  
LOZIONIČKA 2 71000 SARAJEVO

939000-5456456467  
EBB D.O.O.

PODESI 23.03.2007 23.03.2010

**Otprema**

Datum zaduženja/va	Tip	Iznos	Valuta	Primalac/Predmet	S računa
	PORUKA			POTVRDA	
	PORUKA			REKLAMACIJA	
	PORUKA			Promjena adrese	

Otvori Pošalji Briši

Pripremljen ... Br. ozn. zapisa: 1/3 Zbroj: - /- 24.03.2010 10:5

- 3** Pripremljena poruka nalazi se u mapi **Otprema (3a)** gdje je odaberete **(3b)** i pomoću komande **Pošalji (3c)** posređujete svom bankovnom referentu.