

# HAL E-BANK PRIRUČNIK

## DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE



Verzija Hal E-Bank: 15.2.0.10

## Sadržajni sklopovi priručnika

Priručnik se sastoji od osam sadržajnih sklopova i dva pod-sklopa. Trenutni sadržajni sklop priručnika na listi je posebno označen. Sadržajni sklopovi priručnika na raspolaganju su na internet adresi [www.ebb.ba/podrska](http://www.ebb.ba/podrska).

### 1. PLAĆANJE

- + PREKOGRANIČNE UPLATE I POSLOVANJE SA STRANIM VALUTAMA
- + UDALJENO POTPISIVANJE

### 2. IMENIK

### 3. DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE

- 4. PREGLEDI STANJA, PROMETA I IZVODI
- 5. OBAVJEŠTENJA BANKE I PORUKE BANCİ
- 6. DODATNI ALATI I OPCİJE
- 7. NOVI PLATNI INSTRUMENTI
- 8. E-RAČUNI

## Sadržaj

Osnovni pojmovi i sigurno korištenje digitalne potvrde .....	4
Kada i kako opozvati digitalnu potvrdu.....	5
Otključavanje zaključane digitalne potvrde.....	6
Otključavanje zaključane digitalne potvrde pomoću programa Nexus Personal .....	6
Otključavanje zaključane digitalne potvrde pomoću programa za otključavanje UnblockPIN.exe .....	8
Mijenjanje PIN koda .....	9
Mijenjanje PIN koda u elektronskoj banci .....	9
Mijenjanje PIN koda pomoću programom Nexus Personal .....	10

# Osnovni pojmovi i sigurno korištenje digitalne potvrde

**Digitalna potvrda (DP)** je osobna karta korisnika u elektronskom poslovanju. Kao što možemo da potpuno vjerujemo osobnim kartama koje izdaju upravne jedinice, jednako tako možemo vjerovati i digitalnim potvdama koje izdaju ovjeritelji. DP izdaju samo akreditirani ovjeritelji, koji posluju prema važećem pravnom redu i propisanim službenim postupcima.

**Detaljna tehnička objašnjenja** o izdavanju i korištenju DP možete da pročitate u dokumentu koji nosi naslov Obavijest korisnicima digitalnih potvrda, koji je pohranjen na instalacijskom CD-u Halcom CA, a u nastavku navodimo još nekoliko uputa za sigurno korištenje DP.

## SIGURNO ELEKTRONSKO POSLOVANJE

**Stupanj sigurnosti elektronskog poslovanja** zavisi i od nosača odnosno medija, na kojem korisnik DP pohranjuje svoj osobni ključ. Trenutačno najveću sigurnost garantiraju tzv. sigurni mediji (pametne kartice i pametni USB ključevi). Njihova glavna prednost je da privatni ključ nikada ne napušta medij, budući da se šifriranje i digitalno potpisivanje odvija na samom mediju.

Baza sigurnosti elektronskog poslovanja je **sigurno ponašanje korisnika**, što uključuje opremljenost računala sa odgovarajućim antivirusnim programima i redovito osvježavanje programa. Uz to sigurnost je uvjetovana prije svega poštovanjem osnovnih pravila rukovanja sa digitalnom potvrdom i PIN kodom, koja su sljedeća:

- PIN kod uvijek pohranjujemo odvojeno od digitalne potvrde i ne zapisujemo ga na mjestima koja su svima dostupna i vidljiva,
- Preporučljivo je redovito mijenjanje PIN koda,
- Kada završimo sa radom u elektronskoj banci pametnu karticu ne puštamo u čitaču niti USB ključ u USB portu,
- Svoju digitalnu potvrdu ne posuđujemo drugim osobama (slično kao što ne bi posudili ni osobnu kartu, pasoš ili bankovnu karticu),
- U slučaju gubitka ili sumnje na zloupotrebu, odmah opozivamo digitalnu potvrdu.

**Digitalnu potvrdu JEDNA ZA SVE te PIN i PUK kodove za otključavanje zaključane digitalne potvrde (vidi poglavlje 3) dobivate na banci. PUK kod pohranite na sigurno mjesto, jer zaključanu digitalnu potvrdu bez PUK koda ne možete više koristiti.**

## Kada i kako opozvati digitalnu potvrdu

Korisnik potvrde, zastupnik ili prokurist pravne osobe može da zahtijeva **opoziv potvrde** bilo kada, a mora da ga zahtijeva u sljedećim slučajevima:

- kada pravna osoba ili korisnik potvrde zamijeni ključne podatke povezane sa potvrdom (ime ili prezime, naziv pravne osobe i zaposlenje),
- izgubljene ili otuđene digitalne potvrde,
- kada se ustvrdi ili sumnja da je došlo od otkrića ključa za potpisivanje ili do zloupotrebe potvrde.

**EBB SA može da opozove potvrdu** i bez zahtjeva korisnika u slučaju promjene bitnih podataka vlasnika ili na temelju zahtjeva nadležnog suda, suca za prekršaje ili upravnog organa.

Za **opoziv digitalne potvrde** obratite se banci kod koje ste dobili digitalnu potvrdu.

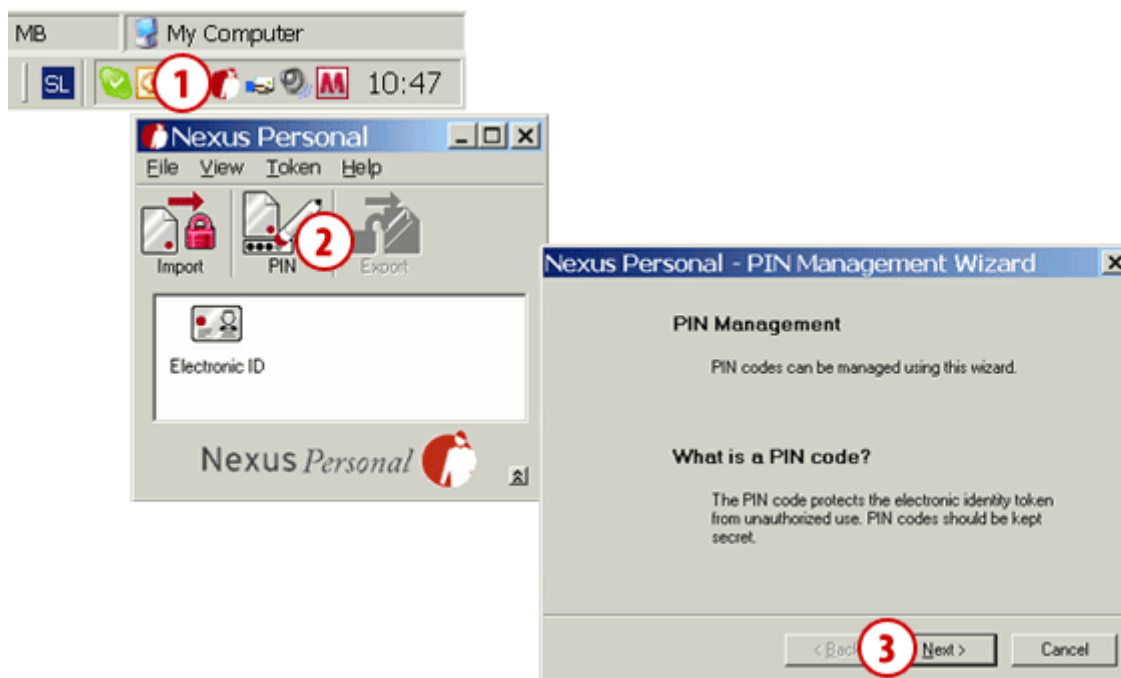
## Otključavanje zaključane digitalne potvrde


Nakon tri uzastopna unosa pogrešnog PIN koda (Personal Identification Number) digitalna potvrda se zaključava. Zaključanu digitalnu potvrdu ne možete koristiti, sve dok je ne otključate.

Za otključavanje digitalne potvrde potreban vam je kod za otključavanje - PUK (Personal Unlock Key), kojeg ste dobili poštom zajedno sa PIN kodom i programom Nexus Personal ili UnblockPIN.exe.

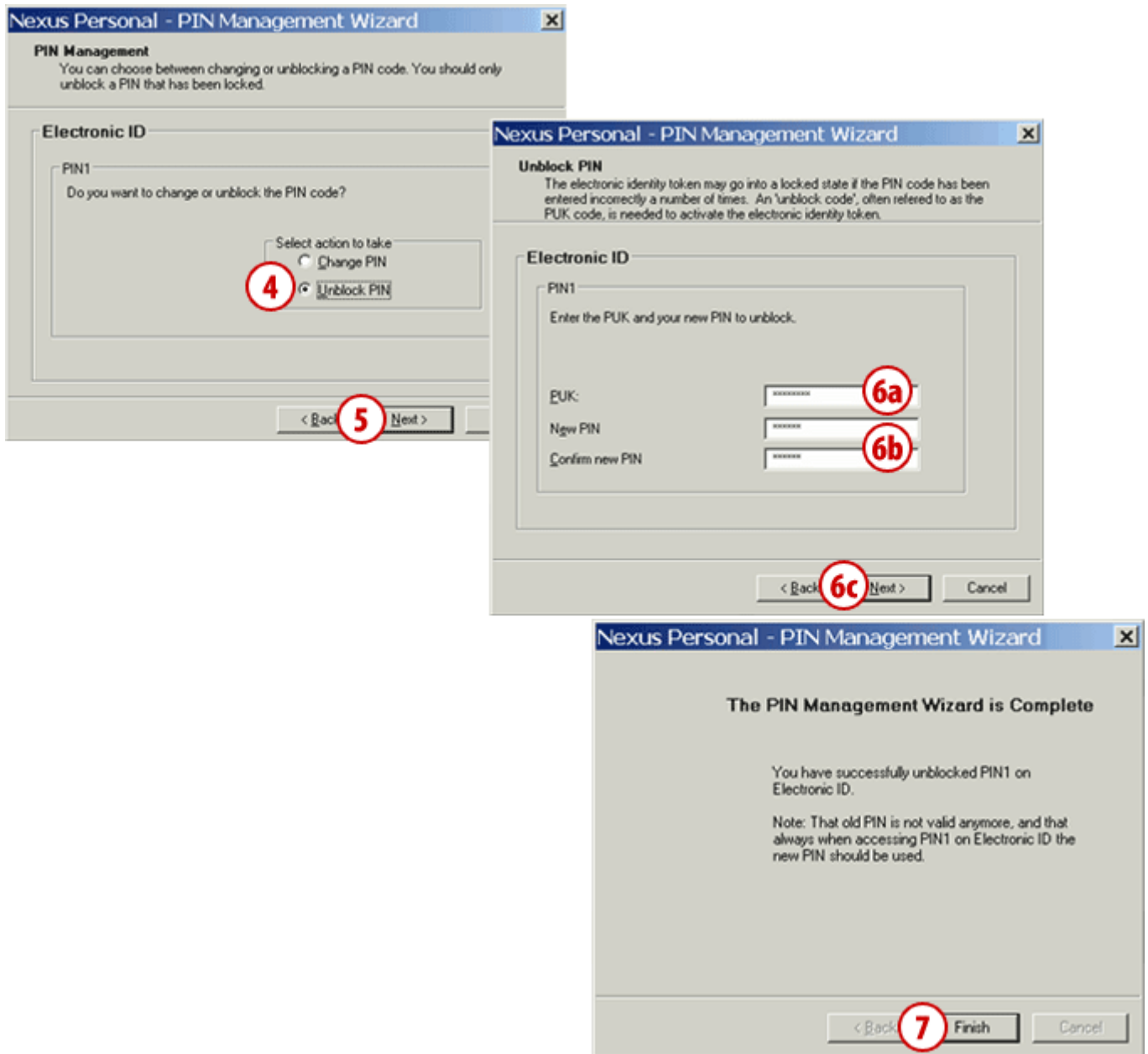
Nexus Personal instalirali ste na računalo skupa sa elektronskom bankom ili sa programom za korištenje digitalne potvrde. Ako je program instaliran na vašem računalu, desno dolje u programskoj traci vidite ikonu . Ako nemate ovaj program, može vam pomoći program UnblockPIN.exe, kojega možete da prenesete sa Internet stranice [www.ebb.ba/pomocni\\_programi.html](http://www.ebb.ba/pomocni_programi.html) (vidi upute na stranici 8).

## Otključavanje zaključane digitalne potvrde pomoću programa Nexus Personal



- 1 Pokrenite program Nexus Personal pomoću dvojnog klika na ikonu  u programskoj traci.
- 2 U prozoru koji se otvori kliknite na ikonu PIN.
- 3 Otvara se upozorenje kojeg potvrdite klikom na dugme Dalje (Next).

Nastavak na sljedećoj stranici ...



- 4 U novom prozoru odaberite mogućnost otključavanja (**Unlock PIN**).
- 5 Potvrdite sa klikom na dugme **Dalje (Next)**.
- 6 U prvo polje upišite PUK kod za otključavanje, kojeg ste dobili poštom uz PIN kod (**6a**). U donja dva polja upišite novi PIN kod, koji treba da bude sastavljen od 6 do 8 znakova (**6b**). Unos potvrdite klikom na dugme **Dalje (Next)** (**6c**).

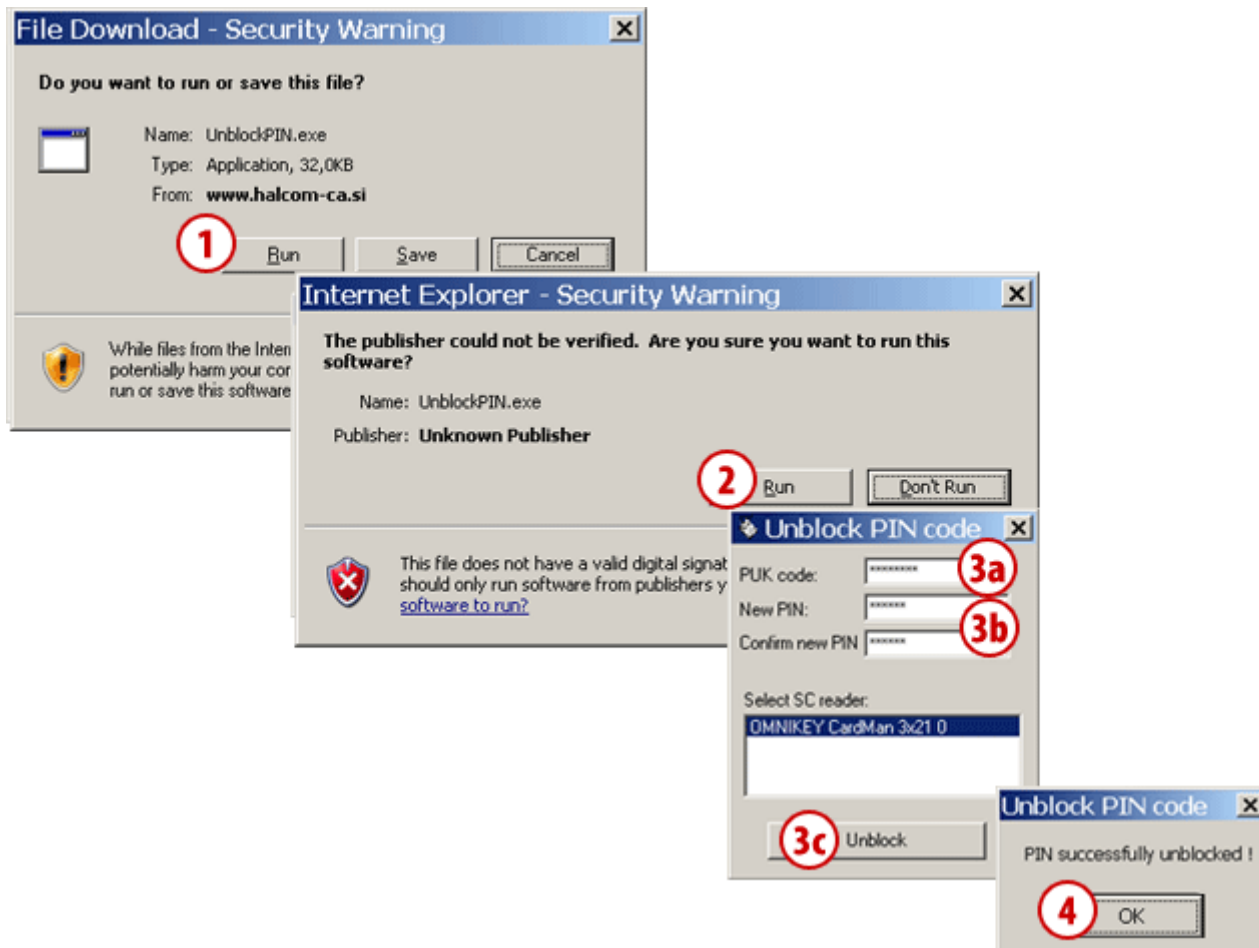
- 7 Poruku o uspješnom otključavanju digitalne potvrde potvrdite klikom na dugme **Završi (Finish)**; time je potvrda uspješno otključana.

#### **UPOZORENJE**

- Ako tri puta uzastopce pokušate otključati digitalnu potvrdu sa pogrešnim PUK kodom, digitalna će se potvrda automatski uništiti. Morati ćete naručiti novu karticu ili USB ključ.

## Otključavanje zaključane digitalne potvrde pomoću programa za otključavanje UnblockPIN.exe

Program za otključavanje (UnblockPIN.exe) pohranjen je na CD-u za instalaciju elektronske banke, a možete da ga prenesete i sa Internet stranice [www.ebb.ba/pomocni\\_programi.html](http://www.ebb.ba/pomocni_programi.html).



- 1 Na internet stranici [www.ebb.ba/pomocni\\_programi.html](http://www.ebb.ba/pomocni_programi.html) pokrenite program za otključavanje digitalne potvrde klikom na dugme **Pokreni**.
- 2 Potvrdite pokretanje programa s klikom na dugme **Pokreni**.
- 3 U prvo polje upišite PUK kod za otključavanje, kojeg ste dobili poštom zajedno sa PIN kodom (3a). U donja dva polja upišite novi PIN kod, koji treba da bude sastavljen od 6 do 8 znakova (3b).

Unos potvrdite klikom na dugme **Otključaj (Unblock) (3c)**.

- 4 Potvrdite poruku o uspješnom otključavanju digitalne potvrde; time je potvrda uspješno otključana.

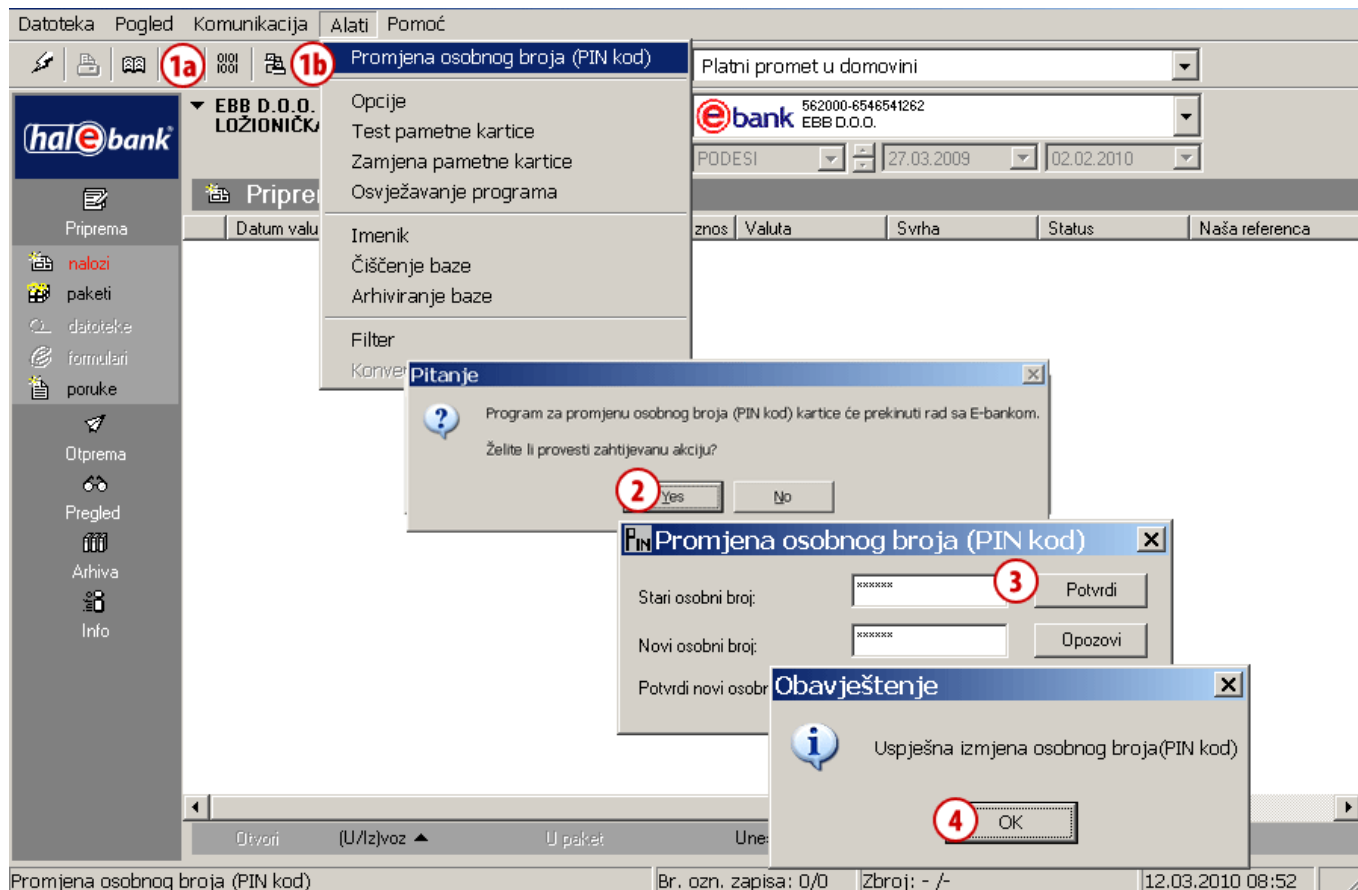
### UPOZORENJE

- Ako tri puta uzastopce pokušate otključati digitalnu potvrdu sa pogrešnim PUK kodom, digitalna će se potvrda automatski uništiti.

# Mijenjanje PIN koda


PIN kod možete da promijenite i to u elektronskoj banci ili pomoću programa Nexus Personal.

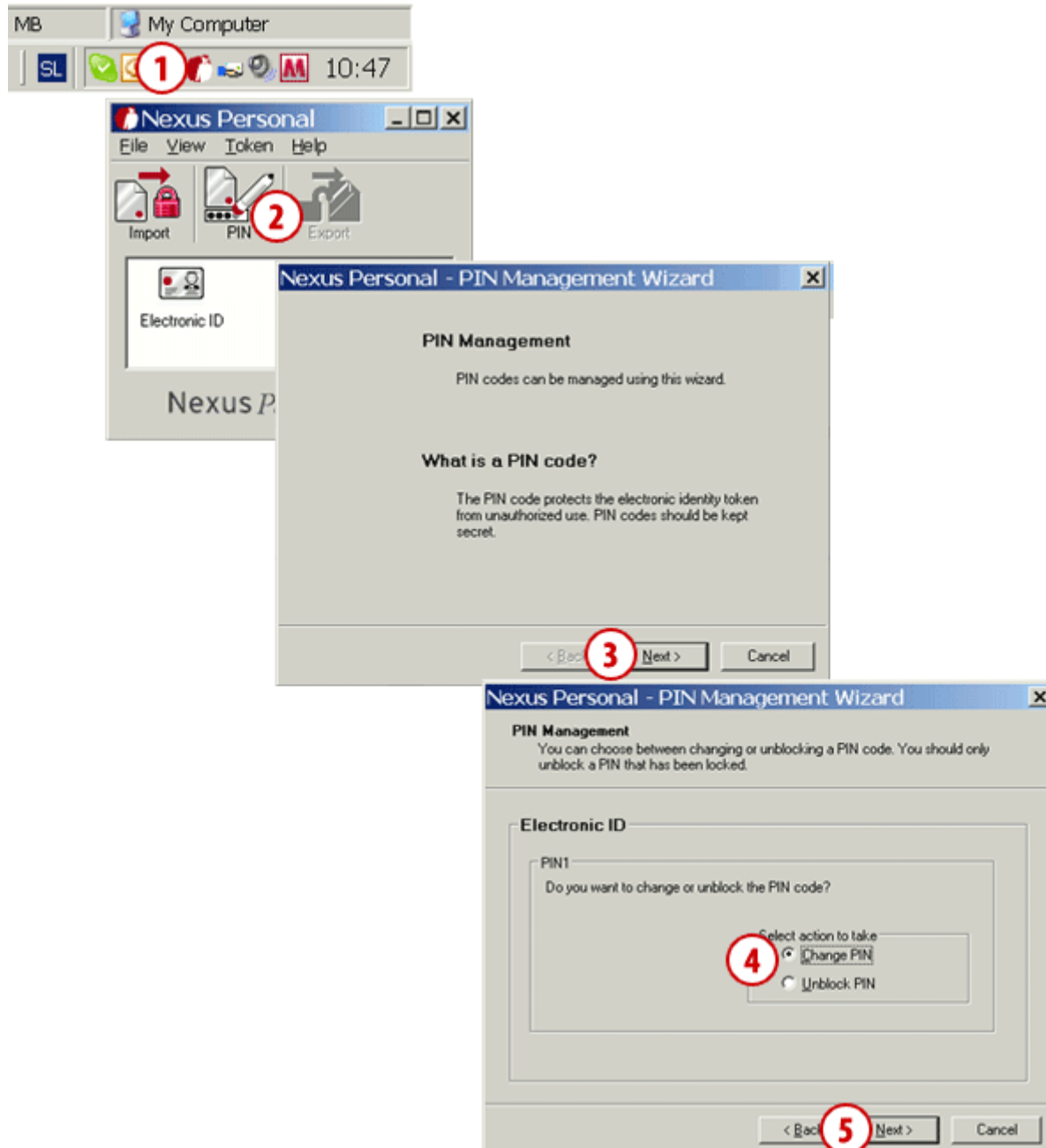
## Mijenjanje PIN koda u elektronskoj banci




- 1 U alatnoj traci kliknite ikonu »**Promjena osobnog broja (PIN kod)**« (1a), ili preko odabira u meniju **Alati** odaberite mogućnost **Promjena osobnog broja (PIN)** (1b).
- 2 Pojaviti će se upozorenje da će program za promjenu osobnog broja prekinuti rad sa elektronskom bankom. Potvrdite upozorenje i program elektronske banke će se zatvoriti.
- 3 Otvoriti će se prozor za promjenu PIN koda, u koje upišete stari PIN kod i zatim još dvaput novi PIN kod, koji treba da bude sastavljen od 6 do 8 znakova. Unos potvrdite klikom na dugme **Potvrdi**.
- 4 Program javi uspješnu promjenu PIN koda. Obavijest potvrdite klikom na dugme **OK**. Pokrenite elektronsku banku i nastavite rad sa novim PIN kodom.

## Mijenjanje PIN koda pomoću programom Nexus Personal

Program **Nexus Personal** instalirali ste na vaše računalo sa programskom opremom za korištenje digitalne potvrde ili prilikom instalacije elektronske banke. Ako je program instaliran na vašem računalu, desno dolje u programskoj traci vidite ikonu .



- 1** Pokrenite program **Nexus Personal** tako da dvaput kliknete na ikonu  u programskoj traci.
- 2** U prozoru koji se otvori kliknite na ikonu PIN.
- 3** Otvoriti će se upozorenje kojeg potvrdite klikom na dugme **Dalje (Next)**.

- 4** U novom prozoru odaberite promjenu osobnog broja (**Change PIN**).
- 5** Potvrdite klikom na dugme **Dalje (Next)**.

Nastavak na sljedećoj stranici ...

**Nexus Personal - PIN Management Wizard**

**Change PIN**  
To change the PIN, the current PIN must be entered together with the new PIN.

**Electronic ID**

**PIN1**  
Enter the current PIN and the new PIN. The new PIN must be confirmed.

Old PIN:  **6a**

New PIN:  **6b**

Confirm new PIN:

< Back **6c** Next > Cancel

**Nexus Personal - PIN Management Wizard**

**The PIN Management Wizard is Complete**

You have successfully changed PIN1 on Electronic ID.

Note: That old PIN is not valid anymore, and that always when accessing PIN1 on Electronic ID the new PIN should be used.

< Back **7** Finish Cancel

**6** U prvo polje upišite PIN kod kojeg koristite (**6a**), a u donja dva polja upišite novi PIN kod, koji treba da bude sastavljen od 6 do 8 znakova (**6b**). Unos

potvrdite klikom na dugme **Dalje (Next)** (**6c**).

**7** Poruku o uspješnoj zamjeni PIN koda potvrdite klikom na dugme **Završi (Finish)**.